



***D.I.R.A.*Arbeitsvermittlung und Unternehmensberatung** Schöneberger Str. 6, 12103 Berlin
 Tel. 030 / 537 99 100, Fax 030 / 537 99 098, Handy 0179 / 290 41 94
 E-mail: info@rouditser.de, Internetseite: www.avbr.de



Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

Datum.....

Ihre Meinung ist uns wichtig, deshalb bitten wir Sie sich ein paar Minuten Zeit zu nehmen, uns Fragen zur Qualitätsverbesserung zu beantworten. Ihre Bewertung hilft uns in der Zukunft noch besser zu werden. Diese Befragung wird anonym durchgeführt.

1. Wie finden Sie unsere Öffnungszeiten?

Sehr zufrieden zufrieden befriedigend nicht zufrieden

2. Erreichung mit den öffentlichen Verkehrsmitteln?

Sehr zufrieden zufrieden befriedigend nicht zufrieden

3. Termineinhaltung und Wartezeit?

Sehr zufrieden zufrieden befriedigend nicht zufrieden

4. Freundlichkeit und geleisteter Service seitens unserer Mitarbeiter?

Sehr zufrieden zufrieden befriedigend nicht zufrieden

5. Fachkompetenz der Mitarbeiter?

Sehr zufrieden zufrieden befriedigend nicht zufrieden

6. Optimierung der Arbeitsvermittlung zum Online und Büro Modus

Sehr zufrieden zufrieden befriedigend nicht zufrieden

7. Wurde Ihnen mindestens eine Arbeitsstelle, bzw. Praktikumsstelle angeboten?

Kontakt mit Arbeitgeber Arbeitsstelle Praktikum bzw., Einarbeitung Beratung
 Bereitschaftsdienstleistung

Ihre Vorschläge bzw., Anregungen:.....

.....

.....

Vielen Dank für Ihre Teilnahme! Wir arbeiten daran, Ihre Wünsche zu ermöglichen.